






**INSTRUKSI KERJA
LAYANAN PENGEMBALIAN**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
PERPUSTAKAAN
2023**

Identitas IK

| | | |
|---|--|---|
| Nama IK | Layanan Pengembalian | |
| Nomor IK | IK-UNAIR-LIB-25 | |
| Tanggal Pembuatan | 20 Februari 2023 | |
| Tanggal Revisi | - | |
| Tanggal Efektif | 22 Februari 2023 | |
| Perumusan: | Penetapan: | Pengendalian: |
|  Novita Dwi Anawati, S.Sos., M.Sc. NIP197811212001122001 |  Sahernik, S.Sos., M.Si NIP196708291999032001 |  Ika Rudianto, S.Sos., M.I.kom NIP197305222005011001 |

1. Tujuan :

Menjamin Pelaksanaan Layanan Sirkulasi berjalan dengan tertib dan lancar sehingga pemustaka dapat memanfaatkan layanan dengan mudah, nyaman, efektif, dan efisien, yang

2. Lingkup :

Layanan Sirkulasi di Perpustakaan Universitas Airlangga

3. Keterkaitan:

Instruksi Kerja ini terkait dengan:

- SOP Layanan Pemustaka
- Tata Tertib Perpustakaan

4. Uraian Instruksi Kerja :

4.1 Layanan Sirkulasi

Layanan Sirkulasr terdiri dari 3 macam, yaitu peminjaman, perpanjangan dan pengembalian buku. Masing-masing tahapan dilakukan dengan rincian kegiatan berikut ini:

4.1.1. Pengembalian:

Pengembalian buku dapat dilakukan melalui 2 (dua) cara:

4.4.3.1. Pengembalian ke petugas sirkulasi

- a. Pemustaka menyerahkan buku kepada petugas sirkulasi
- b. Petugas sirkulasi melakukan cek tanggal pengembalian
- c. Petugas sirkulasi melakukan proses pengembalian pada aplikasi ailis
 - Jika tepat waktu proses selesai
 - Jika terjadi keterlambatan, petugas sirkulasi melakukan proses sanksi, yaitu melakukan denda

4.4.3.2. Pengembalian buku melalui jasa kurir

- a. Buku yang diterima dari jasa kurir, selanjutnya Petugas Sirkulasi melakukan proses pengembalian melalui aplikasi ailis
 - Jika pengembalian buku tepat pada waktunya proses selesai
 - Jika terjadi keterlambatan, petugas melakukan suspend pada aplikasi ailis
- b. Petugas Sirkulasi melakukan WA memberikan informasi besaran denda kepada pemustaka

5. Pencatatan dan Pendataan :

- Aplikasi AILIS